

## Klubudvekslingsmøde søndag d. 23. august ved Lise-Lotte Bjørkholt, Susanne Rørvig og Kirsten Østergaard Nielsen (referent)

Velkommen til erfaringsudveksling om det, som er aktuelt for klubberne lige nu..

### Deltagende klubbers punkter:

Hvad er det vigtigste at få diskuteret i dag?

Vi laver en prioriteringsliste:

- Ballerup: At tiltrække de større børn
- Odsherred: Hvordan får vi sæson i gang med diverse Corona udfordringer?
- Aalborg: Økonomi-vi skal betale fuldt salge til en ½ "portion" børn.
- Århus børnefilmklub: faldende medlemstal
- Gladsaxe: Hvordan får vi flere frivillige?
- Viborg: Første år med nyt tilmeldingssystem
- Åbenrå: Vælger at køre med ½ sæson, hvordan med økonomien?
- Odense: udfordringer med Coronatid.
- Holstebro: Forskudt start/økonomi
- Grenå: udskyder start-hvad med salge operatørløn med færre børn?
- Nyborg: nyt tilmeldingssystem/flexbillet- Coronaudfordringer
- Kjellerup: Kun en sal/Coronaudfordringer
- Frederikssund: må skære ned på antal børn
- Hadsund: God kommunikation m. biograf = forventer ikke drastisk nedgang
- Horsens: Udfordringer med Flex billet/meget imødekomme biograf.
- Slagelse: Coronaudfordringer

Vi starter ud med fælles drøftelse af Flexbillet.

Lise Lotte vil samle op herefter - og kontakte Flexbillet.

Positive udmeldinger:

Der er oprettet en særlig support-aftale med DaBUF for filmklubberne (= 1000 kr. pr.md.)

Det kører godt nogle steder, Viborg, Herning og Aarhus Børnefilm (kontakt evt. kasserer Pauli Bording eller Kirsten ØN), der har brugt systemet før DaBUF-aftalen.

Her og i nogle andre klubber opleves fint flow i tilmeldingerne.

Dækkende oplysninger kan indtastes.

Medlemsdata (ikke for forældrene) kan registreres, også til DUF.

Flexbillet tager ansvar for at GDPR bliver overholdt.

Opsat for flere år siden, med passende hjælp. Har ikke haft behov fornylig.

Opleves brugervenligt.

Men - der har været problemer for andre, f.eks.:

- Skanning med mobil kan være ustabil. Dur ikke til Iphone?
- Manglende wi-fi i biografen og andre steder.
- Problemer med log-in.
- Tilfælde af 'crash' /nedbrud.
- Tidskrævende, når det ikke kører, og man søger hjælp. Det tærer på de frivillige kræfter.
- Svært at få kontakt med nogen. Der mangler service, trods betaling herfor.
- For få ressourcer? /ansatte til at håndtere mange klubber?
- Lang ventetid på dækkende vejledning, trods løfte herom i flere år.
- Hvis indbetalinger ikke er aftalt overført, så dukker de ikke op på klubbens konto!
- Dataindtastning matcher ikke medlemskort.
- Der opleves utilfredse og sure forældre, der melder deres børn og unge ud.
- Husk der er en lukket Facebook gruppe for Flexbillet brugere.
- Flex billet holder ikke hvad de lover.
- Manglende kommunikation svært at få fat i dem.
- Ballerup og Frederikssund er begge i frustration gået over til Nem Tilmeld. Det samme er Frederikssund.

LLB lovede at tage kontakt til firmaet igen med disse udsagn.

Vi drøftede salens erfaringer med:

- **Nemtilmeld,**  
(organisation), er gratis, bortset fra bankgebyr.  
Medlemskort kan udsendes pr. mail.  
Pengeoverførslen går glat igennem.  
God hjælp. I front med anvisninger ang. Corona.

**Placetobook, anbefales af Odense**  
ikke målrettet klubber, men kan bruges.  
God service.

**Mailchimp,** ikke tilmeldingssystem.  
Kan bruges til at lave tekster til f.eks. nyhedsbreve.

## SÆSONUDFORDRINGER

- Biografleje til halvfulde sale!
- (Viborg får gratis lov at bruge ekstra sale) Nordisk film.
- Flere frivillige: Husk at man kan sætte kryds ved Flex billetsystemet hvis man ønsker at blive frivillig.
- Opfordre via Facebook. Belønning, f.eks. fælles-middag, biobillet. Visning af film.
- Hvordan lukker vi børn ind og ud af biografen?
- En række af gangen? Forskellige ud og indgange

- Ingen voksne indenfor på nær de voksne der har købt medlemskab.
- Sliksalg! Skal det pakkes i poser? Forudbestilles?
- Afspritning efter hver forestilling. Hvor meget afhænger åbenbart af lokale krav i Biografen.
- Evt. bruge UV lys? hvad koster dette, det kunne være en nem ordning.
- Telt til salg /udlevering af medlemskort (Holstebro)
- Video/manual om hvordan man går i filmklub i denne Coronatid
- Holstebro deler videoen med DaBUF.
- Evt. gratis kortfilm hvis vi lukker børn tidligere in i biografen. Forslag fra Animationsskolen i Viborg, skal undersøges.!
- Meget vigtigt at forældre i år føler sig trygge ved at sende børn i Filmklub.
- Så vigtigt med kontakt/kommunikation.
- Evt. generel video, produceret og udsendt fra DaBUF?